

**Die Lieferung von Bestellungen, die über [www.electronic4you.at](http://www.electronic4you.at) getätigt werden, ist grundsätzlich nur innerhalb Österreichs möglich.**

## 1. Lieferzeit

Die Lieferung erfolgt durch Sendung ab Lager an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse. Die Lieferzeit von Artikeln welche als „**sofort lieferbar**“ gekennzeichnet wurden beträgt innerhalb von Österreich 1-3 Werktage. Bei Artikeln mit Speditionsversand beträgt die Lieferzeit 3-7 Werktage. Die Lieferfrist beginnt ab der Zusendung der Vertragsbestätigung per Mail. Wir liefern jedenfalls innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen.

Artikel die auf unserer Webseite **gelb markiert** wurden können vorbestellt werden. Diese werden versendet sobald wir von unserem Lieferanten beliefert werden. Die Lieferzeit können Sie dem je Artikel angegebenen Text entnehmen. Sollten Sie zur angegebenen Lieferzeit eine Frage haben so können Sie sich auch gerne an unseren Kundenservice wenden.

Im Falle der Abholung in einem unserer Abholshops beträgt die Zeit bis der gewünschte Artikel abholbereit ist 1-5 Werktage. Vorausgesetzt der gewünschte Artikel ist unserem Versandlager lagernd.

### Umlagerungen zwischen und zu den Abholshops

Waren die im Versandlager als verfügbar gekennzeichnet sind, werden kostenlos zur Selbstabholung an unsere Abholshops ausgeliefert. Restmengen die nur noch in den Abholshops verfügbar sind werden nicht umgelagert und können nur per Versand bestellt werden bzw. falls gewünscht, werden diese nur auf Kosten des Kunden (in Höhe der tatsächlichen Transportkosten) von einem Abholshop zum anderen transportiert.

Artikel die auf unserer Webseite als „**nicht vorrätig**“ gekennzeichnet wurden sind zum momentanen Zeitpunkt nicht lagernd und wurden bzw. werden nach Bestelleingang von unserem Einkauf nachbestellt. Sie werden nach der Bestellung eines solchen als „**nicht vorrätig**“ gekennzeichneten Artikels von unserem Kundenservice gesondert per Mail über die Lieferzeit informiert. Wenn Sie im Vorfeld über die Lieferzeit informiert werden möchte, so können Sie diese bei unserem Kundenservice, unter Angabe der Artikelnummer erfragen.

Sollten Sie als Zahlungsart Vorkasse wählen, wird die Ware für Sie reserviert aber erst nach dem Eingang des Geldbetrages auf unserem Konto versandt. Wir möchten Sie ersuchen dies bei Ihrer Bestellung zu berücksichtigen und die vereinbarte Vorkasse rechtzeitig (innerhalb von 5 Kalendertagen) zur Anweisung zu bringen.

Weitere Informationen zu Lieferung & Versand finden Sie in unseren AGB unter Punkt 17. Lieferung welche Sie unter der nachfolgenden Adresse aufrufen können: <https://www.electronic4you.at/unternehmen/agb>

## 2. Versandkosten

Die nachfolgende Tabelle zeigt die Einzelkosten bzw. -gebühren auf. Die an electronic4you zu entrichtende Versandkostensumme errechnet sich aus den Frachtkosten und der gewählten Bezahlart.

Gewichtsklasse und mögliche Versandart	Frachtkosten
bis 2 kg	<b>4,89 EUR</b>
ab 2 kg bis 4 kg	<b>5,49 EUR</b>
ab 4 kg bis 8 kg	<b>6,99 EUR</b>
ab 8 kg bis 31,50 kg	<b>9,99 EUR</b>
Sperrige Güter bzw. TV Geräte und Monitore ohne Sperrgutzuschlag	<b>14,99 EUR</b>
TV Geräte, Monitore und Produkte die unter Sperrgut klein fallen	<b>24,99 EUR</b>
TV Geräte, Monitore und Produkte die unter Sperrgut groß fallen	<b>34,90 EUR</b>
Artikel mit 31,50 bis 80kg Gesamtgewicht bzw. TV Geräte mit Speditionsversand	<b>59,99 EUR</b>
Artikel über 80kg bzw. TV Geräte mit Speditionsversand	<b>79,99 EUR</b>
Side by Side bzw. TV Geräte mit Übergröße	<b>129,- EUR</b>

Beispiele für die einzelnen Warensendungen:

### bis 8 kg:

Smartphones, Tablets, Kleingeräte...

### ab 8 kg bis 31,5 kg:

Kaffeevollautomaten, Küchenmaschinen, AV-Receiver, Soundbars...

**ab 31,5 kg:** Waschmaschinen, Große TV Geräte über 55" Bildschirmdiagonale, Kühlschränke

## 3. Paket Lieferung



Bis 31,5 kg erfolgt der Versand mit der Österreichischen Post AG.

## 4. Speditionsversand



Über 31,5 kg bzw. bei Produkten, die das maximal mögliche Maß für den Paketversand überschreiten, erfolgt der Versand mit Spedition. Mit Spedition versendete Ware wird bis zur ersten, versperrbaren Tür (i.d.R. Treppenhaus- oder Gartentür) geliefert.

Sofern noch weitere Artikel bestellt werden, die normalerweise mit der Post versendet worden wären und bei denen es sich nicht um Sperrgut handelt, werden diese Artikel ebenfalls fallweise mit der Speditionsendung ohne Zusatzkosten versendet.

## 5. Rücksendung

Wenn Sie im Zusammenhang mit dem Vertrag Waren erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an nachfolgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

**electronic4you GmbH**

**Inglitschstraße 26**

**9020 Klagenfurt**

**Österreich**

**Fax: 0043 463 37211-10**

**E-Mail: [office@electronic4you.at](mailto:office@electronic4you.at)**

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Im Falle von Großgeräten und nicht paketversandfähigen Waren, kontaktieren Sie bitte vor der Rücksendung den Kundendienst von electronic4you unter [office@electronic4you.at](mailto:office@electronic4you.at) oder unter der Telefonnummer 0043 463 37 211 (41) oder (42), damit die Rücksendung organisiert werden kann. Die Kosten für die Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen bzw. zu ersetzen. Darunter sind die Transportkosten zu verstehen und zwar auch dann, wenn die Zustellung gratis erfolgte. electronic4you ist dabei immer bemüht den für den Kunden günstigsten Rücktransport zu organisieren.

Weitere Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie in unseren AGB unter Punkt 5. Widerrufsrecht für Verbraucher aus Österreich welche Sie unter der nachfolgenden Adresse aufrufen können:

<https://www.electronic4you.at/unternehmen/agb>

© Bei Produkten der Marke Bang & Olufsen erfolgt der Versand kostenlos.

