

Reparaturauftrag

Rücksendung an:

electronic4you GmbH

z. H. Service

Inglitschstraße 26

9020 Klagenfurt

Österreich

Supportticketnummer (sofern bekannt)



Kontakt Kundenservice:

Sie erreichen unseren Kundenservice telefonisch

Montag bis Freitag in der Zeit von 09.00 bis 17.00 Uhr

Telefon: **+43 463 37 211 41**

E-Mail: **office@electronic4you.at**

Um Ihren Reparaturauftrag bearbeiten zu können benötigen wir von Ihnen die folgenden Angaben:

* Pflichtangabe

Vor- und Nachname*		Art. Nr.*	Produktbezeichnung*
Straße, Hausnummer*		Seriennummer/IMEI-Nummer*	
PLZ, Ort*		Zubehör	
Land*		Fehlerbeschreibung*: Geben Sie bitte den Fehler so detailliert wie möglich an! Ohne ausreichende Fehlerbeschreibung kann keine Bearbeitung erfolgen! („Defekt“, „Geht nicht“ oder „Kaputt“ ist keine ausreichende Fehlerbeschreibung)	
Kundennummer*	Rechnungsnummer*		
E-Mail*			
Für eventuelle Rückfragen geben Sie uns bitte eine Telefonnummer bekannt unter der Sie tagsüber Mo-Fr zwischen 09:00 und 17:00 Uhr erreichbar sind:			
Tel.Nr.*			
Zustand des Gerätes: Geben Sie bitte an, ob sich am Gerät Kratzer, Dellen oder sonstige Beschädigungen befinden.			
Gerätezustand*			
Fehler tritt auf (bitte ankreuzen)*: ☐ immer ☐ zeitweise ☐			

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

- Die Durchführung der Reparatur kann nur gegen Vorlage eines geeigneten Nachweises erfolgen, dass der Kaufvertrag mit der electronic4you GmbH zustande gekommen ist (Rechnung, Abholschein, Kundennummer, Rechnungsnummer, etc.).
- Die Daten Ihres Gerätes sind vor Übergabe an uns in geeigneter Art und Weise zu sichern bzw. extern zu speichern. Für Verlust/Beschädigung von Daten oder Programmen im Zuge des Reparaturvorgangs wird keine Haftung übernommen. Bitte vermerken Sie keine Passwörter am Reparaturauftrag oder auf sonstigen Beilagen.
- Geräte-Sperren (SIM-, Betreiber-, PIN-, Muster-, Fingerabdruck- oder Passwort-Sperre) müssen entfernt und Google/Apple iCloud Konto etc. muss deaktiviert/gelöscht sein.
- Bei Nichtabholung innerhalb von 6 Monaten ab Verständigung im Falle einer geplanten Selbstabholung sind wir berechtigt, das Gerät zur Abdeckung unserer Kosten zu verkaufen oder zu vernichten.
- Außerhalb von Fällen der Gewährleistung oder der Garantie sind die Kosten für Versand bzw. Transport von und zur Servicestelle vom Kunden zu tragen.
- Außerhalb von Fällen der Gewährleistung und Garantie sind Kostenvoranschläge kostenpflichtig (bis zu € 130,-).
- Ergibt die Überprüfung eines unabhängigen Experten, dass der Kunde eine Fehlbedienung oder ein Eigenverschulden zu vertreten hat, sind die bisher angefallenen Reparaturkosten vom Kunden selbst zu tragen.
- Die Reparatur kann je nach Servicestelle bis zu 3 Wochen dauern. Falls Ersatzteile bestellt werden müssen, kann diese Zeit in Einzelfällen auch überschritten werden. Wir bemühen uns jedoch um eine rasche Abwicklung Ihrer Reparatur. electronic4you übernimmt keine Haftung für eventuelle Schäden am Gerät, die sich erst nach Überprüfung seitens des Hersteller herausstellen und bei der Abgabe nicht erkannt werden konnten.

☐ Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten zum Zweck der Reparaturabwicklung an die jeweilige Servicestelle weitergeleitet werden.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie online unter <https://www.electronic4you.at/unternehmen/datenschutz>

Mit meiner Unterschrift und der Abgabe des zu reparierenden Gerätes akzeptiere ich die vorgenannten Punkte sowie die Reparaturbedingungen unter <https://www.electronic4you.at/service-center/reparatur> und nehme diese zustimmend zur Kenntnis.

Ort/Datum

Unterschrift

electronic⁴you

www.electronic4you.at
die ganze welt der elektronik
auf einen klick!

