

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der electronic4you GmbH**  
Ingiltschstraße 26, 9020 Klagenfurt

Stand: März 2019

## Impressum

Die Firma electronic4you GmbH betreibt den virtuellen Shop  
<https://www.electronic4you.at/>

electronic4you GmbH  
Ingiltschstraße 26  
9020 Klagenfurt  
Firmensitz: Klagenfurt  
Rechtsform GmbH

## Kundendienst:

Montag bis Freitag von 09.00 bis 17.00 Uhr  
Telefon: +43 463 37 211 (41) oder (42)  
Fax: +43 463 37211 49

Web: [www.electronic4you.at](http://www.electronic4you.at)  
E-Mail: [office@electronic4you.at](mailto:office@electronic4you.at)

Infos, Datenauskünfte und Beschwerden unter:  
E-Mail: [office@electronic4you.at](mailto:office@electronic4you.at)

Geschäftsführer: Johannes Majdic  
Adresse: siehe obige Adresse  
Tel: +43 463 37 211 (41) oder (42)  
Fax: +43 463 37211 49  
E-Mail: [office@electronic4you.at](mailto:office@electronic4you.at)

Firmenbuch-Nr.: FN 106242p  
Firmenbuchgericht: Landesgericht Klagenfurt

Zuständiges Finanzamt: Finanzamt Klagenfurt (FA57)  
UID: ATU25777406

Aufsichtsbehörde: Magistrat der Stadt Klagenfurt  
Mitglied der WKO, Fachverband Elektro- und Einrichtungsfachhandel  
Erfüllungsort: 9020 Klagenfurt, Ingiltschstraße 26  
Erfüllungsort bei unseren Abholshops: der jeweilige Standort  
Gewerbliche Vorschriften: Gewerbeordnung ([www.ris.bka.gva.at](http://www.ris.bka.gva.at))  
Freiwilliger Verhaltenskodex: ([www.quetezeichen.at](http://www.quetezeichen.at))  
Gewerbebezeichnung: Elektrohandel  
Unternehmensgegenstand: Handel mit Unterhaltungselektronik und Haushaltsgeräten  
Medieninhaber, Herausgeber, Verleger: electronic4you GmbH

## Vertragspartner, Anwendungsbereich

(1) Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die electronic4you GmbH (im Folgenden „electronic4you“ bezeichnet), Ingiltschstraße 26, 9020 Klagenfurt, Österreich und der Kunde.

(2) Alle Lieferungen und Leistungen, die electronic4you für Kunden erbringt, erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

(3) **Bestellungen und Lieferungen die über <https://www.electronic4you.at/> getätigt werden sind grundsätzlich nur innerhalb Österreichs möglich.**

## 1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren sowie die Erbringung von Dienstleistungen durch unser Unternehmen. Der Verkauf von Waren und die Erbringung von Dienstleistungen erfolgt ausschließlich an Verbraucher/Konsumenten mit Wohnsitz in Österreich. Mit dem Anklicken der Checkbox im Warenkorb vor Abgabe der Bestellung „Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelesen und akzeptiert“, erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

Unsere Angebotspalette ist unverbindlich. Die Bestellung des voll geschäftsfähigen Kunden (Personen ab dem 18. Lebensjahr) stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die anschließende von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung iSd § 10 Abs 2 EOG stellt an sich noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, sobald wir die bestellte Ware ausliefern, der den Versand einer zweiten E-Mail als Vertragsbestätigung oder durch sonstige Annahme des Kundenangebots. Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und (wenn nicht anders angegeben) nur erhältlich solange der Vorrat reicht.

## 2. Bestellvorgang, Bestellkorrektur, Bestellabbruch

Wenn Sie das gewünschte Produkt ausgewählt haben, können Sie dieses unverbindlich durch Anklicken des Buttons „in den Warenkorb“ in den Warenkorb legen. Den Inhalt des Warenkorbs können Sie jederzeit durch Anklicken des Buttons „Mein Warenkorb“ unverbindlich ansehen. Die Produkte können Sie jederzeit durch Anklicken des Löschen Buttons wieder aus dem Warenkorb entfernen. Wenn Sie die Produkte im Warenkorb kaufen wollen, klicken Sie den Button „Reservieren & Abholen“ oder „Per Versand bestellen“. Bitte geben Sie dann Ihre Daten ein. Bei Erstbestellungen haben Sie die Möglichkeit sich als „Neuer Benutzer“ zu registrieren oder Sie können den Bestellvorgang auch als „Gast“ ohne Registrierung abschließen. Für registrierte Nutzer genügt bei weiteren Bestellungen die Eingabe des vom Benutzer bei der Erstregistrierung festgelegten Logins und Passwortes. User die die Erstbestellung als Gast abgeschlossen haben, müssen bei weiteren Bestellungen die Daten wieder neu eingeben. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Nach Eingabe Ihrer Daten und Auswahl der Art der Zahlung und Lieferung gelangen Sie zur Bestellseite, auf der Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen können. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Durch Betätigung des „Zurück-Pfeiles“ des Browsers oder des „zurück“ Buttons können Sie die Eingaben korrigieren. Der Bestellvorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers abbrechen.

Eine genaue Beschreibung bezüglich der Bestellung in unserem Shop finden Sie in unseren FAQs: <https://www.electronic4you.at/faqs>

## 3. Vertragsprache

Der Vertragsinhalt, alle sonstigen Informationen, Kundendienst, Dateninformationen und Beschwerdeerledigung werden in deutscher Sprache angeboten.

## 4. Preise

Die Verrechnung erfolgt in Euro. Die Preise gelten zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive gesetzlicher MwSt. zuzüglich aller mit dem Versand entstehenden Spesen. Sie sind vor Vertragsschluss im Warenkorb und danach in einer, an den Kunden übersendeten Vertragsbestätigung ersichtlich. Sollten im Zuge des Versandes Export- oder

Importabgaben fällig werden, gehen auch diese zu Lasten des Bestellers (Infos dazu erhalten Sie bei Ihrem regionalen Zollamt).

4.2 Alle Preise gelten für den Versand bzw. bei Abholung in unseren Abholshops innerhalb Österreichs. Maßgeblich sind immer die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Preise. Mit Aktualisierung der Internetseiten von electronic4you werden alle bisherigen Preise und Angaben über Waren ungültig. Für Verpackung, Versand und Versicherung fallen gesonderte Kosten an. Diese entnehmen Sie bitte der Rubrik „Versandkosten“ oder gehen Sie auf <https://www.electronic4you.at/service-center/versandinfo/>

## 5. Widerrufsrecht für Verbraucher aus Österreich

Verbraucher gem. KSchG haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt:

1. im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
2. im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
3. im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teillieferungen oder Stücken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teillieferung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (electronic4you GmbH, Ingiltschstraße 26, 9020 Klagenfurt, Österreich, Tel.: +43 463 37 211 (41) oder (42), Fax: +43 463 37211 49, E-Mail: [office@electronic4you.at](mailto:office@electronic4you.at)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefon, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular auch auf unserer Webseite unter <https://www.electronic4you.at/formular/widerruf/> in Form einer ausfüllbaren PDF Datei herunterladen, diese elektronisch ausfüllen und an uns übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Im Falle von Kaufverträgen, in denen wir nicht angebotene haben, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wenn Sie im Zusammenhang mit dem Vertrag Waren erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an nachfolgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

**electronic4you GmbH**  
Ingiltschstraße 26 | 9020 Klagenfurt | Österreich  
Fax: +43 463 37211 49 | E-Mail: [office@electronic4you.at](mailto:office@electronic4you.at)

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Im Falle von Großgeräten und nicht paketsendefähigen Waren, kontaktieren Sie bitte vor der Rücksendung den Kundendienst von electronic4you unter [office@electronic4you.at](mailto:office@electronic4you.at) oder unter der Telefonnummer +43 463 37 211 (41) oder (42), damit die Rücksendung organisiert werden kann. Die Kosten für die Rücksendung der Ware sind von Ihnen zu tragen bzw. zu ersetzen. Darunter sind die Transportkosten, welche Sie unserer Versandkostentabelle unter <https://www.electronic4you.at/service-center/versandinfo/> entnehmen können, zu verstehen und zwar auch dann, wenn die Zustellung gratis erfolgte.

electronic4you ist dabei immer bemüht den für den Kunden günstigsten Rücktransport zu organisieren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen

## Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen dann füllen Sie bitte das Muster-Widerrufsformular aus welches Sie im PDF Format unter <https://www.electronic4you.at/formular/widerruf/> herunterladen können.

## Hinweise für eine möglichst reibungslose Abwicklung der Rücksendung

Bitte schicken Sie den Artikel ordnungsgemäß verpackt nach Möglichkeit vollständig inkl. Zubehör in der Originalverpackung an uns zurück. Die Nutzung der Originalverpackung ist kein „Muss“, also keine Voraussetzung für die Geltendmachung Ihres Rechts, vereinfacht und sichert für uns aber die Abwicklung.

## Der Verbraucher hat kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über:

1. Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. In-Ear-Kopfhörer gelten als Hygieneartikel da sie aufgrund ihrer Bauweise im Ohr getragen werden und dadurch wiederum in Kontakt mit Absonderungen der Ohrschmalzdrüsen kommen. Eine Rücknahme von In-Ear-Kopfhörern ist nur möglich, wenn die Ohrreinsätze austauschbar sind und die Kosten für den Austausch vom Kunden getragen werden. Die Kosten sind modellbedingt unterschiedlich hoch und können bei unserem Kundensupport erfragt werden,
2. Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,

**Beim Kauf im Abholshop ohne vorher getätigter Onlinebestellung sieht der Gesetzgeber keine Rückgabe vor. Daher kann die Rückgabe von Produkten,**

welche im Geschäftslokal der Firma electronic4you erworben wurden, ohne Angabe von Gründen verweigert werden.

Dem Verbraucher steht schließlich kein Rücktrittsrecht bei Verträgen zu, die auf einer öffentlichen Versteigerung geschlossen werden.

## 6. Zahlung

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten:

### PayPal

Bei der PayPal Zahlung erfolgt die Belastung direkt nach Bestätigung der Zahlung auf der PayPal Webseite. Um die Zahlung erfolgreich durchführen zu können muss der Kunde seinen PayPal Benutzernamen sowie sein PayPal Passwort eingeben. Daten über die Zahlung per PayPal werden von uns nicht erhoben, da PayPal Zahlungen über unseren Zahlungspartner PayUnity ([www.payunity.com](http://www.payunity.com)) abgewickelt werden. Unser Zahlungspartner verschlüsselt die Daten des Kunden per SSL (mindestens 128bit) bei der Datenübertragung und somit sind diese für Unbefugte nicht einsehbar.

### Kauf auf Rechnung mit Teilzahlungsoption (POWERPAY)

Mit POWERPAY können Sie Ihren Onlineeinkauf einfach per Rechnung gesamt oder per Teilzahlung begleichen. MF Group / POWERPAY bietet als externer Zahlungsdienstleister die Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ an. Beim Abschluss des Kaufvertrages übernimmt POWERPAY die entstandene Rechnungsforderung und wickelt die entsprechenden Zahlungsmodalitäten ab. Bei Kauf auf Rechnung akzeptieren Sie zusätzlich zu unseren AGB, die AGB von POWERPAY. (<https://powerpay.at/de/agb>). Bitte beachten Sie, dass bei Teil- und Spätzahlung eine Administrationsgebühr und weitere Gebühren gemäß AGB von POWERPAY anfallen.

MF Group / POWERPAY bietet kreditfähigen Käufern zusätzlich die Möglichkeit, die Rechnung in monatlich flexiblen Raten zu bezahlen. Folgen Sie dazu dem Link auf der E-Rechnung oder teilen Sie POWERPAY Ihren Wunsch auf Teilzahlung nach Erhalt der Rechnung über die Website TEILZAHLUNGSOPTION BEANTRAGEN (<https://services.mfgroup.ch/de/selfservice>) mit. Sie erhalten nach positiver Bewertung des Antrags die neue Teilzahlungs-Rechnung sofort per Mail zugestellt. Bitte beachten Sie, dass bei Teilzahlung der Rechnung mit POWERPAY, Gebühren gemäss AGB TEILZAHLUNG ([https://www.powerpay.at/pdf/PP\\_AGB\\_AT\\_teilzahlung\\_de.pdf](https://www.powerpay.at/pdf/PP_AGB_AT_teilzahlung_de.pdf)) anfallen können.

**Kreditkarte (MasterCard mit MasterCard Secure Code, Visa mit Verified by Visa)**  
Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung noch am gleichen Tag. Bei der Kreditkartenzahlung gibt der Kunde folgende Daten an: Karteninhaber, Kartennummer, Kreditkartenunternehmen, Gültigkeitsdatum, CVV-Code und je nach Kreditkarte den MasterCard Secure Code oder den Verified by Visa Code.

Daten über die Zahlung per Kreditkarte werden von uns nicht erhoben, da die Kreditkartenzahlung über unseren Zahlungspartner PayUnity ([www.payunity.com](http://www.payunity.com)) abgewickelt wird. Unser Zahlungspartner verschlüsselt die Kreditkartendaten des Kunden per SSL (mindestens 128bit) bei der Datenübertragung und somit sind diese für Unbefugte nicht einsehbar.

### Vorauskasse

Bei der Zahlungsart Vorauskasse hat der Kunde innerhalb einer Woche (7 Kalendertage) ab dem Zugang der Empfangsbestätigung die Zahlung vorzunehmen. Die Lieferung erfolgt erst nach Zahlungseingang bei electronic4you.

### sofortüberweisung.de

Bei sofortüberweisung.de muss der Kunde für eine erfolgreiche Abwicklung seine Online-Banking-Daten (IBAN, BIC, PIN & TAN) bereithalten. Daten über die Zahlung per sofortüberweisung.de werden von uns nicht erhoben, da die Onlinezahlung über unseren Zahlungspartner sofortüberweisung.de ([www.sofortueberweisung.de](http://www.sofortueberweisung.de)) abgewickelt wird. Die Daten werden per SSL (mindestens 128 Bit) übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar.

### cashpresso Ratenzahlung (Verfügbar ab einem Bestellwert von €40,- bis €2.499,99)

cashpresso ermöglicht Ihnen Einkäufe in Raten zu bezahlen. Die Ratenhöhe können Sie sich beim Kauf aussuchen und später jederzeit ändern. Die für die Zahlungsabwicklung im Rahmen der Zahlungsart cashpresso Ratenzahlung notwendigen Daten werden an unseren Zahlungspartner cashpresso - Credif2 GmbH ([www.cashpresso.com/de/1/ratenkauf-im-onlineshop](http://www.cashpresso.com/de/1/ratenkauf-im-onlineshop)) weitergegeben bzw. Sie werden bei Auswahl der Zahlungsart cashpresso Ratenzahlung auf die Website unseres Zahlungspartners cashpresso - Credif2 GmbH ([www.cashpresso.com/de/1/ratenkauf-im-onlineshop](http://www.cashpresso.com/de/1/ratenkauf-im-onlineshop)) weitergeleitet.

Sie wissen nicht wie cashpresso funktioniert? Im nachfolgenden YouTube Video wird cashpresso anschaulich erklärt:

<https://www.youtube-nocookie.com/embed/10CF2v6WWPI>

**ACHTUNG! Bitte beachten Sie, dass per cashpresso Ratenzahlung bestellte Artikel erst versendet oder abgeholt werden können, wenn der Teilzahlungsantrag vollständig eingereicht und die Lieferfreigabe von der cashpresso - Credif2 GmbH erteilt wurde. Weiters möchten wir darauf hinweisen, dass Bestellungen, bei denen nach 7 Kalendertagen noch keine Lieferfreigabe durch die cashpresso - Credif2 GmbH erteilt wurde, automatisch storniert werden.**

### Santander Teilzahlung (Verfügbar ab einem Mindestbestellwert von €2.500,-)

Wenn Sie per Teilzahlung bestellen wollen dann müssen Sie Ihre Bankverbindung (IBAN, BIC) sowie einen gültigen amtlichen Lichtbildausweis (Führerschein, Personalausweis oder Reisepass) bereithalten. Daten über die Zahlung per Santander Teilzahlung werden von uns nicht erhoben, da die Onlinezahlung über unseren Zahlungspartner die Santander Consumer Bank (<https://www.santanderconsumer.at>) abgewickelt wird. Die Daten werden per SSL (mindestens 128 Bit) übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar.

**ACHTUNG! Bitte beachten Sie, dass per Teilzahlung bestellte Artikel erst versendet oder abgeholt werden können, wenn der Finanzierungsantrag vollständig eingereicht und die Lieferfreigabe von der Santander Consumer Bank erteilt wurde. Weiters möchten wir darauf hinweisen, dass Bestellungen, bei denen nach 2 Wochen noch keine Lieferfreigabe durch die Santander Consumer Bank erteilt wurde, automatisch storniert werden.**

### Selbstabholung in einem unserer Abholshops

Bei Abholung in unseren Abholshops besteht die Möglichkeit vor Ort per Kreditkarte, Bankomatkarte, Bargeld oder mit Warenkorbfinanzierung (Teilzahlung) zu bezahlen. Bei Abholung mit Teilzahlung wird um die Erfüllung des Einverständnisses zur fernmündlichen Abfrage beim Kreditverschverband per Email gebeten. Weitere Informationen zum Teilzahlungsantrag gemäß Fern-Finanzdienstleistungsgesetz finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.electronic4you.at/service/info/teilzahlung/>.

**ACHTUNG! Bitte beachten Sie, dass bei im Voraus bezahlten Bestellungen aus Sicherheitsgründen, bei der Selbstabholung in einem unserer Abholshops, ein gültiger Lichtbildausweis (Führerschein, Reisepass, Personalausweis) vorgelegt werden muss.**

Weiters möchten wir darauf hinweisen, dass per PayPal bezahlte Bestellungen

# electronic4you

[www.electronic4you.at](http://www.electronic4you.at)  
die ganze welt der elektronik  
auf einen klick!



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

nur persönlich abgeholt werden dürfen. Falls die Bestellung mit einem PayPal Firmenkonto bezahlt wurde, dann benötigen wir vorab eine schriftliche Vollmacht der Firma (per Mail an den betreffenden Abholshop), dass der Abholer zur Abholung berechtigt ist.

Bestellungen die per „Kauf auf Rechnung“ bezahlt wurden dürfen ausschließlich persönlich abgeholt werden.

## 7. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt die gesetzlich geregelten Verzugszinsen einzufordern. Der gesetzliche Zinssatz bei Geldforderungen zwischen Unternehmern aus Unternehmergeschäften beträgt 9,2 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz (<https://www.oenb.at/Service/Zins-und-Wechselkurse/Anknepfungszinssatze.html>). Ist der Schuldner jedoch nicht für die Verzugszinsen verantwortlich, so beträgt der Verzugszinssatz 4%. Außerdem sind wir im Falle des Zahlungsverzugs gem. § 458 UGB berechtigt als Entschädigung für etwaige Betriebskosten vom Schuldner einen Pauschalbetrag von 40 Euro zu fordern. Die gesetzlichen Verzugszinsen zwischen Verbrauchern und Unternehmern betragen 4 Prozentpunkte.

## 8. Mahn- und Inkassospesen

Der Vertragspartner verpflichtet sich für den Fall des Verzuges, selbst bei unverschuldetem Zahlungsverzug, die uns zustehenden Mahn- und Inkassospesen soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig und im Verhältnis zur Forderung angemessen sind, zu ersetzen, wobei er sich im Speziellen verpflichtet, im Falle der Beiziehung eines Inkassobüros die uns dadurch entstehenden Kosten, soweit diese nicht die Höchstsätze der Inkassobüros gebührenden Vergütungen überschreiten, zu ersetzen. Sofern wir das Mahnwesen selbst betreiben, verpflichtet sich der Schuldner, pro Mahnung einen Betrag von EUR 12.-, sowie für die Einhaltung des Schuldverhältnisses im Mahnwesen pro Halbjahr einen Betrag von EUR 5.- jeweils zu bezahlen.

## 9. Annahmeverzug

Für den Annahmeverzug bei Kunden, die als Unternehmer bestellt haben, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von EUR 0,1 pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig bestehen wir auf Vertrags Erfüllung.

## 10. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Dienstleistung oder Ware bzw. an den von uns bearbeiteten oder erstellten Medien bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Veräußert der Kunde Eigentumsverhaltensware weiter, so hat er ebenfalls den Eigentumsvorbehalt weiterzuleiten. Zugriffe Dritter auf unsere Eigentumsverhaltensware hat der Kunde unverzüglich anzuzeigen. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen und Ähnliches der Eigentumsverhaltensware sind nur mit unserer vorherigen Zustimmung zulässig. Wird bei Zahlungsverzug nach Mahnung nicht sofort Zahlung geleistet, so ist unsere Eigentumsverhaltensware unverzüglich herauszugeben. Die Rücknahmekosten gehen zu Lasten des Kunden.

## 11. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten können Sie unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.electronic4you.at/unternehmen/datenschutz/> entnehmen.

## 12. Gewährleistung, Haftung, Garantie

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie begrenzt sich auf die gesetzliche Frist von 24 Monaten ab der Warenübernahme durch den Käufer oder bei Dienstleistungen mit dem Abschluss der Dienstleistung. Bei berechtigter Beanstandung Mängeln wird, je nach Wahl des Käufers, entweder kostenloser Ersatz oder Verbesserung vorgenommen, wofür eine angemessene Frist einzuräumen ist, es sei denn, dass die Verbesserung oder der Austausch unmöglich ist oder für den Verkäufer, verglichen mit der anderen Abhilfe, mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden wäre. Kommt ein Austausch oder eine Verbesserung nicht in Betracht (nicht möglich, zu hoher Aufwand, unzumutbar, Fristverzug etc.), dann hat der Käufer Anspruch auf Preisminderung bzw., wenn der Mangel nicht geringfügig ist, Aufhebung des Vertrages (Wandlung).

Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben, wobei ein Unterlassen der Bekanntgabe bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden durch einen Verbraucher keinen Einfluss auf dessen Gewährleistungsansprüche hat. Ist der Kauf für den Kunden ein Handelsgeschäft (B2B), so hat er bis spätestens 5 Werktage nach Erhalt die Ware zu untersuchen und uns unverzüglich bei Auffinden eines Mangels diesen anzuzeigen.

Unser Unternehmen haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Personenschäden bzw. bei Verbrauchergeschäften. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sowie sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen. Unser Unternehmen als Betreiber des im Impressum genannten Webshops erbringt die Leistungen mit größter Sorgfalt, haftet aber nicht für die von Dritten zur Verfügung gestellten bzw. von Dritten bezogenen Leistungen.

Bei allen Artikeln gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 2 Jahren. Darüber hinaus gewähren Ihnen die Hersteller für bestimmte Artikel zusätzlich eine Garantie. Für welche Artikel das gilt, erfahren Sie direkt bei den jeweiligen Artikeln. Die Garantie ist beim Garantiegeber beim Hersteller geltend zu machen und erfolgt nach dessen Bestimmungen. Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein.

Beim Versand der Ware bei Verbrauchergeschäften geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird. Hat aber der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine unsererseits vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, so geht die Gefahr bereits mit der Aushändigung der Ware an den Beförderer über.

Schäden, die durch unsachgemäße oder vertragswidrige Maßnahmen des Kunden, bei Aufstellung, Anschluss, Bedienung oder Lagerung hervorgerufen werden, begründen keinen Anspruch gegen electronic4you. Die Unsachgemäßheit und Vertragswidrigkeit bestimmt sich insbesondere nach den Angaben des Herstellers.

## 13. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz oder seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder ist er im Inland beschäftigt, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt; dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die

bereits entstanden sind. Das UN Kaufrecht sowie sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Für Verträge mit Unternehmen ist unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart.

## 14. Erfüllungsort für Unternehmergeschäft

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen aus dem Vertrag ist unser Firmensitz. Für Käufe in unseren Abholshops gilt der jeweilige Standort als Erfüllungsort.

## 15. Copyright

Alle Nachrichten, Grafiken und das Design der Website der Firma electronic4you dienen ausschließlich der persönlichen Information unserer Kunden. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Alle Daten dieses Angebotes genießen den Schutz nach §4 und §87a ff. Urheberrechtsgesetz. Die Reproduktion, das Kopieren und der Ausdruck der gesamten Website sind nur zum Zweck einer Bestellung bei der Firma electronic4you erlaubt. Jede darüber hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar.

## 16. Schlichtungsstelle

Wir verpflichten uns, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren des Internet Ombudsmann teilzunehmen:

[www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

Internet Ombudsmann  
Margaretenstraße 70/2/10  
1050 Wien  
Österreich

Nähere Informationen zu den Verfahrensarten unter [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at) oder in den jeweiligen Verfahrensrichtlinien:

Verfahrensrichtlinien des Internet Ombudsmann für die alternative Streitbeilegung nach dem ASiG (ASiG-Schlichtungsverfahren)

[https://www.ombudsmann.at/media/file/67.Richtlinien\\_Internet\\_Ombudsmann\\_ASIG-Verfahren.pdf](https://www.ombudsmann.at/media/file/67.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_ASIG-Verfahren.pdf)

Richtlinien für das Schlichtungsverfahren beim Internet Ombudsmann außerhalb des Anwendungsbereichs des ASiG (Standard-Verfahren)

[https://secure.ombudsmann.at/media/file/66.Richtlinien\\_Internet\\_Ombudsmann\\_Standard-Verfahren.pdf](https://secure.ombudsmann.at/media/file/66.Richtlinien_Internet_Ombudsmann_Standard-Verfahren.pdf)

Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

Unsere E-Mail-Adresse: [office@electronic4you.at](mailto:office@electronic4you.at)

## 17. Lieferung

Die Lieferung erfolgt wahlweise per: Post oder Spedition „Gebrüder Weiss“

17.1 Lieferungen erfolgen an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse.

17.2 Die Lieferzeit von als „sofort lieferbar“ gekennzeichneten Waren beträgt 1-3 Werktage. Bei Artikeln mit Speditionsversand beträgt die Lieferzeit 2-5 Werktage. Die Lieferfrist beginnt mit der Zusendung der Vertragsbestätigung per Mail. Im Falle der Abholung in einem unserer Abholshops beträgt die Zeit bis der gewünschte Artikel abholbereit ist 1-5 Werktage. Vorausgesetzt der gewünschte Artikel ist unserem Versandlager lagernd. Wir liefern jedenfalls innerhalb der gesetzlichen Frist von 30 Kalendertagen. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

17.3 Bei Lieferverzögerungen, die electronic4you nicht zu vertreten hat (höhere Gewalt, Verschulden Dritter, etc), wird die Lieferfrist angemessen verlängert. Der Kunde wird davon unverzüglich unterrichtet. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als 4 Wochen nach Vertragsabschluss an, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

17.4 Umlagerungen zwischen und zu den Abholshops. Waren die im Versandlager als verfügbar gekennzeichnet sind, werden kostenlos zur Selbstabholung an unsere Abholshops ausgeliefert. Restmengen die nur noch in den Abholshops verfügbar sind werden nicht umgelagert und können nur per Versand bestellt werden bzw. falls gewünscht, werden diese nur auf Kosten des Kunden (in Höhe der tatsächlichen Transportkosten) von einem Abholshop zum anderen transportiert.

17.5 Lieferzeit von als „nicht vorrätig“ gekennzeichneten Waren. Waren die im elektronischen Katalog als „nicht vorrätig“ gekennzeichnet wurden sind zum momentanen Zeitpunkt nicht lagernd und wurden bzw. werden nach Bestelleingang von unserem Einkauf nachbestellt. Der Kunde wird nach der Bestellung eines solchen als „nicht vorrätig“ gekennzeichneten Artikels von unserem Kundenservice gesondert per Mail über die Lieferzeit informiert. Wenn der Kunde im Vorfeld über die Lieferzeit informiert werden möchte, so kann er diese bei unserem Kundenservice, unter Angabe der Artikelnummer erfragen. Der Kundenservice kann über unser Kontaktformular unter [www.electronic4you.at/kontakt](http://www.electronic4you.at/kontakt) kontaktiert werden

## 18. Transportschäden

18.1 Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies sofort beim Spediteur/Frachtendienst zu reklamieren und die Annahme zu verweigern. Zudem ist unverzüglich mit electronic4you Kontakt aufzunehmen.

18.2 Die Ware ist nach Erhalt umgehend auf Schäden zu überprüfen. Werden Schäden festgestellt, sind diese unverzüglich an electronic4you zu melden, [service@electronic4you.at](mailto:service@electronic4you.at).

18.3 Die Erfüllung der Pflichten gem. 18.1. und 18.2 hat auf Gewährleistungsansprüche des Kunden keinen Einfluss.

## 19. Versandkosten

Die Versandkosten entnehmen Sie bitte unserer Webseite unter:

<https://www.electronic4you.at/service-center/versandinfo/>

## 20. Speicherung des Vertrages

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorgangs von Ihnen angefordert werden. Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken an electronic4you ausdrucken. Dazu können Sie entweder die anschließende Seite „Ihre Bestellung“ oder die Mail „Empfangsbestätigung“ benutzen.

# electronic4you

[www.electronic4you.at](http://www.electronic4you.at)  
die ganze welt der elektronik  
auf einen klick!

