

Rücksendeschein

Sehr geehrte Vertriebspartner,

ab dem 1. September 2012 werden der gewohnte Service und sämtliche Reparaturen in Österreich und Deutschland von unserer Werkstatt in Hamburg übernommen. Nutzen Sie für Ihre Service-Einsendungen bitte den vorliegenden Rücksendeschein.

Ihr Klein Robotics-Team

Grund der Einsendung:

- Reklamation / Gewährleistung
 Falschlieferrung
 Umtausch in: _____

Wichtig:

- Bitte senden Sie das jeweilige Produkt in der **Originalverpackung** (oder sachgemäßer Verpackung). Die Originalverpackung schützt das Gerät vor Transportschäden. Das Zubehör zu einem Produkt benötigen wir nur, wenn der Fehler unter Umständen hierauf zurückzuführen ist.
- Bitte fügen Sie einen **Kaufnachweis** (Kopie der Rechnung) bei.
- Bitte fügen Sie diesen **Rücksendeschein (vollständig ausgefüllt inkl. Fehlerbeschreibung)** bei. Fügen Sie der Einsendung bitte immer eine Fehlerbeschreibung bei, auch wenn Sie diese schon telefonisch oder per E-Mail vorab übermittelt haben, damit die Fehlerbeschreibung der reklamierten Ware zugeordnet werden kann.
- Für die kostenlose Rücksendung im Garantiefall fordern Sie bitte per E-Mail Rücksendeunterlagen an, mit denen Sie die kostenlose Einsendung veranlassen können. Bitte senden Sie eine E-Mail mit dem Betreff „Rücksendeunterlagen“ unter Angabe Ihrer Anschrift, Ihres Händlers, des Kaufdatums und der Seriennummer an service@klein-robotics.de (oder alternativ ein Fax an +43 (0)5576 - 98285-15). Sie bekommen dann nach positiver Garantieprüfung automatisch eine Objekt Nummer und die Rücksendeunterlagen zugesendet.

Alternativ oder für den Fall, dass es sich nicht um einen Garantiefall handelt, achten Sie bei Ihrer Rücksendung auf **ausreichende Frankierung**.

Wir weisen darauf hin, dass bei Rücksendungen an anderen Ländern als Deutschland und Österreich (die von uns belieferten Länder) ein Anspruch auf Zahlung der Differenz zu den Kosten einer Rücksendung aus den genannten Ländern entstehen kann. Unfreie Sendungen können nicht angenommen werden.

Bitte verwenden Sie für die Fehlerbeschreibung ein gesondertes Blatt. Beschreiben Sie nicht die Rückseite, da Die Unterlagen bei Wareneingang digital verarbeitet werden und somit Informationen auf der Rückseite verloren gehen können.

Objekt Nummer; Kundennummer

Name

Straße

PLZ, Ort

Diese Anschrift ist maßgeblich für die Rücksendung.

Hinweise für Reklamationen:

Wir bitten Sie, uns grundsätzlich 15 Arbeitstage Bearbeitungszeit ab Eingang der Ware zu gewähren. Unsere Servicemitarbeiter beantworten Ihre Fragen gerne Montag bis Freitag von 9:00 bis 14:00 Uhr unter Tel +43 (0)5576 - 98285 oder per E-Mail an info@klein-robotics.de.

Bei Reklamationen von Elektronikartikeln (iRobot und Pleo rb) schreiben Sie bitte eine E-Mail an unseren Service (service@klein-robotics.de) oder wenden sich telefonisch an unsere Serviceabteilung unter Tel. +43 (0)5576 - 98285. (Jedoch bitte nicht, um den Status der Reklamation abzufragen!).

Den Lieferstatus, bzw. Eingang Ihres zurück gesendeten Artikels bei Klein Robotics können Sie sich bei dem von Ihnen gewählten Logistiker mittels der Sendungsverfolgungsnummer überprüfen.

Noch eine Bitte: Aus Rücksicht auf unsere Servicemitarbeiter und aus hygienischen Gründen senden Sie die Ware bitte in einem zumutbar gereinigten Zustand zurück. Bei Ware, die Sie in einem nicht zumutbar gereinigten Zustand zurück senden, behalten wir uns vor, ein Reinigungsentgelt zu erheben. Dieses berechnen wir für jeden Fall individuell. Vor Beginn der Reparatur teilen wir Ihnen dessen Höhe mit.

Bei technischen Problemen mit einem unserer Produkte schauen Sie bitte in die Bedienungsanleitung und/oder Dokumente, die dem Artikel beigelegt wurden. Auf unserer Internetseite www.klein-robotics.de finden Sie außerdem im Bereich Hilfe & Services weitere wichtige Hinweise zur Problembhebung. Nehmen Sie gegebenenfalls mit uns Kontakt per E-Mail (service@klein-robotics.de) auf und schildern Sie darin Ihr Problem. Vielleicht können Sie auf diese Weise Zeit und Kosten durch einen Rückversand der Ware sparen.

Für iRobot Produkte: Unter folgendem Link finden Sie eine kurze Erklärung, wo sich die Seriennummer am Gerät befindet:

http://desupport.irobot.com/app/answers/detail/a_id/1180/kw/seriennummer;

Hinweis: Die 700er-Serie entspricht der 500er-Serie).

E-Mail

Telefon für Rückfragen

genaue Artikelbezeichnung

Rechnungs-Nr.

Seriennummer

Ihr Händler/Lieferant, Kaufdatum